

Товариство з обмеженою відповідальністю «САВ-Дистрибьюшн»

НАКАЗ № 01/11-2019/01

м. Київ

«01» листопада 2019 р.

**Про затвердження договору публічної оферти купівлі-продажу товарів в інтернет-магазині Foxtrot.com.ua**

З метою збільшення обсягів продажу та зменшення товарних запасів в магазинах ТМ «Фокстрот» та в інтернет-магазинів foxtrot.com.ua ТОВ «САВ-Дистрибьюшн» по всій території України,

**НАКАЗУЮ:**

1. Затвердити Текст Договору публічної оферти купівлі-продажу товарів в інтернет-магазині foxtrot.com.ua, що додається (Додаток №1)
2. Ввести в дію Договір публічної оферти купівлі-продажу товарів в інтернет-магазині foxtrot.com.ua з 01.11.2019 року
3. Контроль за виконанням даного наказу залишаю за собою.

Директор ТОВ «САВ-ДИСТРИБЬЮШН»



Зозуля О. О.

**ТЕКСТ ДОГОВОРУ ПУБЛІЧНОЇ ОФЕРТИ КУПІВЛІ-ПРОДАЖУ ТОВАРІВ В ІНТЕРНЕТ-МАГАЗИНІ  
«Foxytrot.com.ua»**

м. Київ

Продавець, який діє на підставі статуту, пропонує будь-якій фізичній особі, яка придбаває, замовляє, використовує або має намір придбати чи замовити товари для особистих потреб, безпосередньо не пов'язаних з підприємницькою діяльністю або виконанням обов'язків найманого працівника (надалі – "Покупець"), укласти цей договір, викладений у стандартній та незмінній для всіх формі у вигляді публічної оферти (пропозиції укласти договір), шляхом прийняття в цілому наступних умов:

**1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРУ**

1.1. За цим договором Продавець зобов'язується передати у власність Покупця обрані Покупцем в Інтернет-магазині «Foxytrot.com.ua» товари, а Покупець оплатити такі товари на умовах цього договору.

1.2. Умови цього Договору діють по всій Україні окрім АР Крим та тимчасово окупованих територій Донецької та Луганської областей.

**2. ПРИЙМАННЯ, ОБРОБКА ТА СКАСУВАННЯ ЗАМОВЛЕНЬ**

2.1. Замовлення Покупців на придбання товарів направляються Продавцю шляхом заповнення відповідної форми на сайті [www.foxytrot.com.ua](http://www.foxytrot.com.ua) або шляхом здійснення дзвінка до Колл-центру, номери телефонів якого розміщені на сайті [www.foxytrot.com.ua](http://www.foxytrot.com.ua).

2.2. Під час оформлення замовлення Покупець самостійно обирає спосіб оплати товарів (один із вказаних в п. 3.2 цього договору та з врахуванням п.3.3 цього договору), зазначає спосіб отримання товарів, а також повідомляє номер мобільного телефону та іншу контактну інформацію. При цьому номер мобільного телефону має бути діючим та забезпечувати можливість отримання Покупцем SMS-повідомлень.

2.3. Після оформлення замовлення Продавець підтверджує його шляхом направлення Покупцю SMS-повідомлення та/або повідомлення на мобільний додаток Viber, в якому зазначається унікальний номер замовлення. Для узгодження строків отримання товарів, уточнення замовлення або його коригування, представник Продавця може зв'язатися із Покупцем за номером телефону, який останній вказав під час оформлення замовлення.

2.4. Покупець має право скасувати замовлення в будь-який момент, однак, зобов'язаний попередити Продавця про скасування замовлення в найкоротші строки за телефоном Колл-центру.

**3. ЦІНА ДОГОВОРУ. ПОРЯДОК РОЗРАХУНКІВ**

3.1. Покупець зобов'язаний оплатити товари за цінами, зазначеними на сайті [www.foxytrot.com.ua](http://www.foxytrot.com.ua) в момент їх отримання, якщо цим договором не передбачено інше. Ціна цього договору включає загальну ціну товарів, плату за доставку та плату за підйом товарів на поверх.

3.2. Способи оплати товарів:

3.2.1. Готівковими коштами;

3.2.2. Банківською картою (Visa/MasterCard);

3.2.3. За допомогою системи MoneyXy;

3.2.4. За допомогою залучених у банків кредитних коштів;

3.2.5. За допомогою сервісу ПАТ «ПриватБанк» – «Оплата частинами» (детально про сервіс «Оплата частинами» на сайті ПАТ «ПриватБанк»);

3.2.6. Картою передоплати (подарунковою картою) в магазинів «Фокстрот» при обранні «ПікАп Сервіс» на умовах, що встановлені офертою публічного договору «Картка передоплати», який розміщений у «Кутку споживача» магазинів ТМ «Фокстрот» та на сайті [www.foxytrot.com.ua](http://www.foxytrot.com.ua);

3.3. Обмеження, щодо використання певних способів оплати встановлюються цим договором, іншими документами Продавця або можуть бути зазначені безпосередньо на сайті [www.foxtrot.com.ua](http://www.foxtrot.com.ua) чи у повідомленні Продавця при оформленні замовлення. Продавець може встановлювати інші способи оплати не передбачені цим договором.

#### 4. СПОСІБ ОТРИМАННЯ ТОВАРІВ. ПЕРЕХІД ПРАВА ВЛАСНОСТІ НА ТОВАРИ

4.1. Покупець самостійно обирає спосіб отримання замовлених товарів:

4.1.1. Отримання товарів на умовах «ПікАп Сервіс»;

4.1.2. Доставка товарів за адресою, вказаною Покупцем при оформленні замовлення.

4.2. Отримання товарів на умовах «ПікАп Сервіс» - укладення угоди на покупку товарів за цінами, що встановлені на сайті [www.foxtrot.com.ua](http://www.foxtrot.com.ua) з можливістю отримання та оплати цих товарів в магазині ТМ «Фокстрот» на території України (окрім АР Крим та тимчасово окупованих територій Донецької та Луганської областей) або на умовах попередньої оплати при замовленні на сайті. Адреси магазинів ТМ «Фокстрот», в яких доступні умови «ПікАп Сервіс», розміщені на сайті [www.foxtrot.com.ua](http://www.foxtrot.com.ua). Умови «ПікАп Сервіс» доступні тільки для тих товарів, які представлені на сайті [www.foxtrot.com.ua](http://www.foxtrot.com.ua). та якщо такий спосіб отримання доставки погоджені сторонами у конкретному замовленні.

4.2.1. Для того, щоб скористатися «ПікАп Сервіс» Покупець повинен в момент оформлення замовлення на умовах п. 2.1 договору натиснути «Забрати сьогодні» та вибрати з переліку магазин ТМ «Фокстрот», в якому він бажає оплатити та отримати замовлені товари. Після цього обрані товари, які розміщені на сайті [www.foxtrot.com.ua](http://www.foxtrot.com.ua) вважаються зарезервованими і на підтвердження замовлення Продавець направляє Покупцю SMS-повідомлення та/або повідомлення на мобільний додаток Viber, в якому, окрім інформації, зазначеної в п. 2.3 договору, також вказується адреса магазину ТМ «Фокстрот» та строк резервування обраних товарів, строк отримання товарів. Покупець має право при оформленні замовлення обрати іншу форму оплати (передоплату) при замовленні на сайті [www.foxtrot.com.ua](http://www.foxtrot.com.ua). Детальні умови щодо оплати визначені на сайті [foxtrot.com.ua](http://foxtrot.com.ua).

4.2.2. Оплата (якщо Покупцем обрана готівкова оплата) та отримання товарів розміщених на сайті [www.foxtrot.com.ua](http://www.foxtrot.com.ua) на умовах «ПікАп Сервіс» можливі тільки в робочий час обраного магазину ТМ «Фокстрот» не раніше, ніж наступного дня після оформлення замовлення на умовах пп. 2.1 та 4.2.1 цього договору, або у інший строк повідомлений Продавцем. У випадку не прийняття Покупцем замовлених товарів у строк, вказаний в SMS-повідомленні та/або повідомленні на мобільний додаток Viber, після його спливу вважається, що Покупець відмовився від цього договору, резервування з замовлених ним товарів знімається і замовлення анулюється. У випадку якщо Покупець бажає повторно замовити товари зняті з резерву на умовах «ПікАп Сервіс», він повинен повторно зробити замовлення відповідно п.п. 2.1 та 4.2.1, але за цінами та умовами, які будуть дійсними на момент оформлення замовлення.

4.2.3. Для отримання замовлених товарів Покупцеві необхідно на касі обраного магазину ТМ «Фокстрот» назвати номер свого мобільного телефону і оплатити товари одним із способів, вказаних в п.п. 3.2.1 - 3.2.2 та 3.2.4 - 3.2.5, 3.2.6 цього договору (якщо замовлений товар не було оплачено на умовах передоплати).

4.2.4. У випадку, якщо Покупець бажає щоб товари, придбані на умовах «ПікАп Сервіс», були йому доставлені за певною адресою, така доставка здійснюється за цінами і на умовах оферти публічного договору «Договір доставки», який розміщений у куточку покупця магазинів ТМ «Фокстрот» та на сайті [www.foxtrot.com.ua](http://www.foxtrot.com.ua). Умови п. 4.3 цього договору в такому випадку не застосовуються.

4.2.5. Вимоги (претензії) споживачів щодо обміну, розірвання договору, якості, безпеки, гарантійного ремонту та обміну товарів придбаних Покупцем на умовах «ПікАп Сервіс», розглядаються за місцем оплати товару.

4.3. ДОСТАВКА. Продавець здійснює доставку Покупцю товарів придбаних в Інтернет-магазині «Foxtrot.com.ua» в межах міста Києва та по Україні. Продавець залучає для здійснення доставки третіх осіб (в т.ч. спеціалізовані служби доставки) без додаткового погодження із Покупцем.

Доставка в межах м. Києва, а також на відстань до 50 км. від межі м. Києва.

4.3.1. Строк доставки товарів до чотирнадцяти днів в залежності від графіка доставки в населеному пункті в який повинна бути здійснена доставка або в інший погоджений між Продавцем та Покупцем строк. Орієнтовний строк (термін) доставки повідомляється Продавцем до оформлення замовлення при обранні Покупцем конкретного товару та залежить від обраного Покупцем виду доставки, а конкретний строк погоджується кожен раз між Покупцем та Продавцем при оформленні замовлення та залежить від обраного виду доставки товару.

4.3.2. Плата за доставку товарів залежить від населеного пункту в який повинен бути доставлений обраний Покупцем товар та обраного Покупцем виду доставки та повідомляється до оформлення замовлення. Для підрахунку повної вартості доставки Покупець повинен зазначити населений пункт адресу за якою повинен бути доставлений товар. Повна вартість доставки в залежності від місця доставки товару погоджується між Продавцем та Покупцем при оформленні замовлення. Детальні умови, щодо способів, умов доставки товару та її вартості зазначені на сайті [www.foxtrot.com.ua](http://www.foxtrot.com.ua) в розділі «Доставка».

4.3.3. Доставка оплачується в момент отримання товарів. Умови оплати доставки зазначені на сайті [www.foxtrot.com.ua](http://www.foxtrot.com.ua)

4.3.5. Умови щодо плати за підйом придбаних в Інтернет-магазині «Foxtrot.com.ua» товарів при доставці зазначені на сайті [foxtrot.com.ua](http://foxtrot.com.ua).

4.4. У разі, якщо доставка не зроблена через відсутність Покупця у місці доставки в обумовлений час, повторна доставка здійснюється у строк, що додатково узгоджується сторонами, але в будь-якому випадку не

пізніше4(чотирьох) робочих днів з дати оформлення замовлення на умовах п. 2.1 цього договору. У випадку якщо повторна доставка не буде зроблена у строки, вказані в цьому пункті не з вини Продавця, Продавець має право в односторонньому порядку відмовитись від цього договору без застосування до нього будь-яких санкцій за таку відмову. У випадку односторонньої відмови Продавця від цього договору, останній повертає Покупцю сплачені за товар грошові кошти протягом 7(семи) днів з дати отримання від Покупця письмової заяви про повернення коштів з зазначенням банківських реквізитів.

4.5. Вимоги (претензії) споживачів щодо розірвання договору, якості, безпеки, гарантійного ремонту та обміну товарів придбаних Покупцем на умовах цього договору на умовах доставки, розглядаються за місцезнаходженням Продавця, що вказане у реквізитах цього договору.

4.6. Право власності на товари, а також ризик випадкового знищення та випадкового пошкодження (псування) замовлених товарів переходять від Продавця до Покупця з моменту фактичної передачі товарів Покупцю, що засвідчується підписанням Покупцем товарно-транспортної накладної, або іншого документу, що до неї прирівнюється.

4.7. Покупець повинен власними силами забезпечити умови безперешкодного проходження товару, який доставляється за цим договором, крізь двері, коридори та будь-які проєми приміщення (будинку).

4.8. Товар не доставляється в АР Крим та тимчасово окуповані території Донецької та Луганської областей.

## 5. ПЕРЕВІРКА ТОВАРІВ. ХАРАКТЕРИСТИКИ ТОВАРІВ

5.1. При передачі замовлених товарів Покупцеві обидві сторони зобов'язані перевірити відповідність найменування та кількості товарів зазначеним у замовленні Покупця.

5.2. Претензії щодо зовнішнього вигляду, сорту та комплектності товару після його прийняття на умовах п.5.1 цього договору Продавцем не приймаються.

5.2. Продавець намагається надавати на сайті [www.foxtrot.com.ua](http://www.foxtrot.com.ua) дійсні зображення товарів, повну інформацію про товари та їх комплектність. При цьому Покупець визнає, що можливі розбіжності реальних і представлених на сайті характеристик, оскільки виробники залишають за собою право змінювати ці характеристики без попереднього повідомлення Продавця. Покупець має право відмовитися приймати товар при виявленні невідповідності.

## 6. ОБМІН ТА ПОВЕРНЕННЯ ТОВАРІВ

6.1. Вимоги (претензії) споживачів щодо обміну, розірвання договору, якості, безпеки, гарантійного ремонту та обміну товарів придбаних Покупцем в Інтернет-магазині «Foxtrot.com.ua» на умовах цього договору, задовольняються Продавцем відповідно до Закону України «Про захист прав споживачів».

## 7. УКЛАДЕННЯ ДОГОВОРУ, СТРОК ДІЇ ДОГОВОРУ. ІНШІ УМОВИ ДОГОВОРУ

7.1. Цей договір укладається (акцептується) шляхом оформлення замовлення на придбання товарів в порядку, що визначений пунктом 2.1 цього договору. Датою укладення цього договору є дата оформлення замовлення на придбання товарів.

7.2. Цей договір діє до повного виконання сторонами обов'язків, передбачених цим договором.

7.3. Цей договір є змішаним та містить елементи договорів приєднання, публічного договору, договору купівлі-продажу та договору про надання послуг.

7.4. Покупець підтверджує, що він до укладання цього договору ознайомився з його умовами, що вони йому зрозумілі, та свідомо без примусу уклав цей договір. Покупець шляхом відправлення Продавцю замовлення підтверджує, що Продавець надав Покупцю інформацію передбачену ч.2 ст.13 Закону України «Про захист прав споживачів» згідно із чинним законодавством про мови.

7.5. Оферта (пропозиція на укладення цього договору) діє необмежено в часі з урахуванням умов, що викладені в цій оферті, поки Продавець не припинить її дію або замінить цю пропозицію новою редакцією. Зміна умов пропозиції оферти не має наслідком зміни умов договору, якщо Покупець його уклав до введення в дію таких змін або її припинення.

7.6. Покупець не може пропонувати свої умови, а може лише приєднатися до запропонованої оферти. Цей договір укладається шляхом прийняття (акцепту) Покупцем пропозиції на укладення цього договору, що містить всі умови договору, без укладення єдиного документу, в простій письмовій формі.

7.7. Дострокова відмова від цього договору та внесення змін до його умов можлива у випадках, передбачених цим договором та чинним законодавством України.

7.8. Покупець, укладаючи цей договір, добровільно дає повну згоду на обробку його персональних даних Продавцем будь-яким способом, включаючи, але не обмежуючись, згоду на збирання, реєстрацію, накопичення, зберігання, адаптування, зміну, поновлення, використання, поширення (в тому числі розповсюдження, реалізацію, передачу тощо), знеособлення та знищення його персональних даних в базі даних «Контрагенти» з метою виконання цього договору та забезпечення правовідносин податкового, бухгалтерського обліку, статистичної звітності, ведення ділових відносин. Володільцем бази даних «Контрагенти» є ТОВ «САВ-ДІСТРИБЬЮШН», місцезнаходження бази даних «Контрагенти» та володільця є: м. Київ, вул. Дорогожицька, 1. Покупець погоджується, що володільцем бази даних «Контрагенти» може доручити обробку персональних даних розпоряднику без попереднього повідомлення та

без узгодження з ним. Покупець погоджується, що володільець та/або розпорядник бази даних «Контрагенти» може, не повідомляючи його та не узгоджуючи з ним, передати його персональні дані, як у складі бази даних «Контрагенти», так і окремо від неї, третім особам, в тому числі контрагентам володільця та/або розпорядника бази даних як безкоштовно, так і за плату. Покупець погоджується, що у випадку передання його персональних даних, як у складі бази даних «Контрагенти», так і окремо від неї, третім особам за плату Покупець не буде претендувати та мати право на будь-яку винагороду або іншого виду компенсацію. Вказана згода надана з врахуванням вимог ст. 7, ст. 8 та ст. 11 Закону України «Про захист персональних даних» та діє безстроково та без обмеження території дії. Цим Покупець засвідчує обізнаність про включення його персональних даних до бази даних «Контрагенти», про можливість передачі його персональних даних третім особам на розсуд володільця та/або розпорядника бази даних. Зміст його прав, як суб'єкта персональних даних згідно Закону України «Про захист персональних даних» повідомлено та зрозуміло.